

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
zwany dalej „Regulaminem”

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.sygnal.org.pl>, w postaci udostępniania treści, w tym zwłaszcza poprzez dostęp do newsletter'a (dalej: „Serwis”), na rzecz użytkowników odwiedzających Serwis (dalej: „Użytkownicy”).

1.2 Dane Usługodawcy:

Stowarzyszenie Sygnał
adres siedziby: ul. Stępińska 22/30, 00-739 Warszawa, Polska
wpisane do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem 0000071014
Numer REGON: 015148076, NIP: 5262735426

2 RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

2.1 Świadczone usługi polegają na:

- a) udostępnianiu Użytkownikom zawartości Serwisu, w tym informacji o Usługodawcy oraz aktualności o podejmowanej przez Usługodawcę działalności;
- b) udostępnianiu Użytkownikom newsletter'a, zawierającego w szczególności krótkie informacje dot. bieżącej działalności Usługodawcy.
- zwanych dalej łącznie „Usługami”.

2.2. Treści zawarte w Serwisie służą wyłącznie dla celów informacyjnych. Dołożono wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji zawartych w Serwisie, jednak Usługodawca nie gwarantuje, że są one kompletne, wyczerpujące, dokładne i aktualne. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z treści zawartych w Serwisie ponosi wyłącznie Użytkownik.

2.3 Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.

2.4 Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji.

2.5 W celu otrzymywania newsletter'a niezbędne jest podanie adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na jego otrzymywanie.

2.6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji link („Aby nie otrzymywać więcej informacji od nas, użyj [tego linka](#)”) znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail lub poprzez dyspozycję na adres e-mail: biuro@sygnal.org.pl

- 2.7 Prawidłowe korzystanie z Serwisu jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera lub urządzenia mobilnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz najnowsze wersje popularnych przeglądarek internetowych (tj. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari).
- 2.8. Usługa newsletter'a wymaga dodatkowo prawidłowo skonfigurowanego dostępu do konta e-mail.

3. POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

- 3.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług jest Usługodawca.
- 3.2. Polityka Prywatności określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („RODO”) oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego.
- 3.3. W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: biuro@sygnal.org.pl lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w ust. 1.2. Regulaminu.
- 3.4. Usługodawca zbiera dane osobowe podawane przez Użytkownika w trakcie zapisywania się przez niego na newsletter.
- 3.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do otrzymywania newslettera Stowarzyszenia Sygnał.
- 3.6. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione to jest udostępnianiu Użytkownikom newsletter'a (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy jako administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy jako administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Usługodawca zobowiązuje się do zachowania danych Użytkownika w poufności i nieujawniania ich innym podmiotom, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.7. Użytkownik ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) usunięcia danych - jeżeli zdaniem Użytkownika nie ma podstaw do tego, aby Usługodawca przetwarzał jego dane;

- d) ograniczenia przetwarzania danych - jeżeli zdaniem Użytkownika Usługodawca ma nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie; lub Użytkownik nie chce, żeby je usuwać, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Użytkownika sprzeciwu względem przetwarzania danych;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni;
 - f) przenoszenia danych - Użytkownik ma prawo otrzymać od Usługodawcy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczył Usługodawcy na podstawie umowy lub zgody, Użytkownik może też zlecić Usługodawcy przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli Użytkownik uważa, że Usługodawca przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
 - h) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Usługodawca przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 3.8. Dostęp do danych osobowych Użytkownika mogą mieć następujące kategorie podmiotów:
- a) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Usługodawcy;
 - b) dostawcy usług zaopatrujących Usługodawcę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację świadczenia usług w ramach Serwisu oraz zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy lub współpracownicy);
- 3.9. W przypadku przekazywania danych osobowych poza teren EOG podejmować będziemy wszelkie działania, aby zapewnić odpowiednią ochronę wszystkich danych osobowych oraz zgodność z prawem przekazywania danych osobowych. W przypadku przekazywania danych osobowych do państwa, które według Komisji Europejskiej nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, przekazywanie odbywać się będzie wyłącznie na podstawie umowy uwzględniającej wymogi UE w zakresie przekazywania danych osobowych poza teren EOG.
- 3.10. Niniejszy Serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do szesnastego roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.
- 3.11. Wobec Użytkowników nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym dane nie będą podlegały profilowaniu.

- 3.12. Usługodawca traktuje prywatność i bezpieczeństwo danych Użytkowników z najwyższym priorytetem w związku z czym wdrożył odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
- 3.13. Na potrzeby Serwisu w ograniczonym zakresie możemy zbierać dane osobowe automatycznie za pośrednictwem tzw. ciasteczek (ang. cookies). Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze Użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Stosowane ciasteczka są wykorzystywane przez Usługodawcę dla celów statystycznych, jak również prawidłowego wyświetlania Serwisu na urządzeniach Użytkowników.
- 3.14. Usługodawca wykorzystuje następujące ciasteczka:
- Gemius.pl
 - Adocean-pl.hit.gemius.pl
 - Redefine.hit.stat24.com
 - Pliki cookie firmy Google
- 3.15. W celu analizy użytkowania naszego Serwisu Używamy narzędzia Google Analytics. Google Analytics gromadzi dane statystyczne i inne informacje o sposobie użytkowania Serwisu, wykorzystując do tego pliki cookie, które są przechowywane na komputerze Użytkownika. W ramach Google Analytics nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika. Zebrane informacje wykorzystywane są do tworzenia raportów na temat użytkowania naszego Serwisu. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Polityka prywatności Google jest dostępna pod adresem: <http://www.google.com/privacypolicy.html>
- 3.16. Każde oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych oferuje możliwość przeglądania, usuwania oraz ograniczania i kontrolowania przyjmowania ciasteczek. Jednakże jeśli zablokujesz nasze pliki cookies możesz spotkać się z sytuacją, w której pewne elementy naszego Serwisu nie będą działać. Dodatek do przeglądarki umożliwiający zablokowanie Google Analytics można pobrać [tutaj](#).

4. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 4.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
- 4.2. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres: biuro@sygnal.org.pl.
- 4.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- oznaczenie Użytkownika;

- b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 4.4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 4.5. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O ich wyniku Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 5.1. Zarówno treści jak i struktura Serwisu są chronione prawami autorskimi.
- 5.2. W przypadku pobrania materiałów dostępnych w Serwisie, Użytkownik ma obowiązek pozostawić wszelkie umieszczone na materiałach lub kopiach materiałów informacje dotyczące praw autorskich, znaków firmowych lub innych tego rodzaju informacji.
- 5.3. Odsyłacze do serwisów internetowych stron trzecich są umieszczone dla wygody Użytkowników Serwisu. Usługodawca nie kontroluje i nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na powyżej wskazanych stronach.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.
- 6.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.